

NetUSE-Service-Preisliste

Alle Preise in Euro netto zzgl. der jeweils gültigen MwSt., Version 3.0, Stand 29.01.2020, Preisliste nur für gewerbliche Kunden

Geschäftszeiten		
innerhalb der Geschäftszeiten (IGZ):	werktags Mo-Fr 08:00-18:00 Uhr	1 Personentag = 8 Stunden
außerhalb der Geschäftszeiten (AGZ):	sonstige Zeiten	1 Personenstunde = 60 Minuten
		1 AE (Arbeitseinheit) = 15 Minuten

Projektleiter / Berater	Personentag	Personenstunde	¼ Std. (AE)
Arbeitszeit IGZ	1.680,00 €	210,00 €	52,50 €
Arbeitszeit AGZ	2.520,00 €	315,00 €	---

Senior Consultant	Personentag	Personenstunde	¼ Std. (AE)
Arbeitszeit IGZ	1.480,00 €	185,00 €	46,25 €
Arbeitszeit AGZ	2.220,00 €	277,50 €	---

Consultant	Personentag	Personenstunde	¼ Std. (AE)
Arbeitszeit IGZ	1.280,00 €	160,00 €	40,00 €
Arbeitszeit AGZ	1.920,00 €	240,00 €	---

Incident Response	Personentag	Personenstunde	¼ Std. (AE)
Arbeitszeit IGZ	2.000,00 €	250,00 €	62,50 €
Arbeitszeit AGZ	3.000,00 €	375,00 €	---

Reisekostenpauschalen		
Ort / Entfernung	1. Tag	Folgetag
in Kiel	28,00 €	-
bis 50 km	150,00 €	-
bis 100 km	250,00 €	150,00 €
bis 200 km	340,00 €	150,00 €
bis 300 km	400,00 €	150,00 €
über 300 km	560,00 €	150,00 €
Ausland	auf Anfrage	auf Anfrage

Reisezeiten zählen als Arbeitszeiten

NetUSE Monitoring			
Operator 7x24		Mail und SMS	
einmalige Einrichtung	200,00 €	einmalige Einrichtung	200,00 €
monatlich	125,00 €	monatlich	10,00 €
Abfrageintervall 10 min; Alarmierung 7x24; Alarmierung < 2h per Telefon nach Vorprüfung auf Störung; Preise pro IT-System; optional: Alarmierung an den NetUSE-Helpdesk des Kunden		Abfrageintervall 10 min; Alarmierung 7x24 per E-Mail und SMS automatisch; Preise pro IT-System	

NetUSE Helpdesk					
Advanced 5x10h Remote		Premium 7x24h Remote		Premium 7x24h Onsite	
einmalige Einrichtung	200,00 €	einmalige Einrichtung	200,00 €	einmalige Einrichtung	200,00 €
monatlich	50,00 €	monatlich	250,00 €	monatlich	350,00 €
nur IGZ; Reaktionszeit ≤ 2 Stunden; Anspruch auf Fernsupport; kein Anspruch auf Vor-Ort-Support		auch AGZ; Reaktionszeit ≤ 2 Stunden; Anspruch auf Fernsupport; kein Anspruch auf Vor-Ort-Support		auch AGZ; Reaktionszeit ≤ 2 Stunden; Anspruch auf Fernsupport; Anspruch auf Vor-Ort-Support	
Hinweise zum NetUSE Helpdesk: Preise pro Helpdesk-Thema; Arbeitszeit wird nach obigen Sätzen (Consultant) abzgl. 4 % Rabatt berechnet; Antrittszeiten bei Vor-Ort-Service verstehen sich zzgl. Reisezeiten (Reisekostenpauschale siehe oben); Die Helpdesk-Leistung kann nur für vorab vereinbarte Themen (Software, Rechner) und Personen erbracht werden.					

Die genannten Leistungen werden auf der Basis der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der NetUSE AG, welche online unter <http://www.NetUSE.de/kontakt/agb/> zum Download zur Verfügung stehen oder schriftlich angefordert werden können, sowie der dem jeweiligen Service zugehörigen Leistungsbeschreibungen erbracht. Mit dem Erscheinen dieser Preisliste verlieren alle bisherigen NetUSE-Preislisten für Service-Dienstleistungen ihre Gültigkeit. Irrtum und Lieferbarkeit vorbehalten.