

## Es gibt nur EINE Rufnummer für Ihre Fragen: Den Helpdesk von NetUSE

### Bei uns werden auch die nicht-alltäglichen Probleme kompetent gelöst.

Der NetUSE Helpdesk unterstützt Sie bei Ihren Hard- und Softwarelösungen. Ein Helpdesk ermöglicht Ihnen den Zugriff auf deutschsprachige Experten, die für Sie und Ihre Systeme ggf. rund um die Uhr zur Verfügung stehen. Hierbei reichen die Themen von Firewalls über Mailsysteme bis hin zu Webserverfarmen. Unsere Mitarbeiter greifen auf internes Know-how sowie direkt auf Support-Ressourcen von renommierten Herstellern und Lösungsanbietern zurück. Sie melden Ihr Problem, wir lösen Ihre Sorgen. Rufen Sie uns an!

### Leistungsübersicht

	Advanced 5x10h Remote	Premium 7x24h Remote	Premium 7x24h Onsite
Telefonsupport	✓	✓	✓
Fernsupport	✓	✓	✓
Vor-Ort-Support	-	-	✓
Servicezeit: 5x10h	✓	✓	✓
Servicezeit: 7x24h	-	✓	✓
Reaktionszeit: maximal 2h	✓	✓	✓ (ggf. + Reisezeit)
Störungsprotokolle	✓	✓	✓
Servicemeetings	-	jährlich	jährlich
Call-Statistiken	-	✓	✓
Stundenkontingente möglich	✓	✓	✓
Einrichtungspreis pro Thema	200 EUR	200 EUR	200 EUR
Monatlicher Grundpreis pro Thema	50 EUR	250 EUR	350 EUR

Sonderformen (z.B. Servicezeit 7x10h o.ä.) sind nach Absprache möglich. Alle Preise netto zzgl. der jeweils gültigen MwSt.

### Themen und Hersteller:

Ansible, Apache, DNS (inkl. BIND), Check Point Firewall, Check Point Threat Emulation, Check Point Endpoint, Check Point Mobile Access, Cisco Routing und -Switching (IOS), Cisco Routing und -Switching (IOS XE), Cisco Datacenter Switching (Nexus/NXOS), Cisco WLAN, E-Mail, HTML, Linux, MariaDB, MS Active Directory, MySQL, NGINX, NTP, NetUSE-Transferserver, Perl, PHP, Postfix, Python, Sendmail, Shellprogrammierung, SNMP, Squid, TCP/IP, Windows Server.

### Weitere Themen und Hersteller (nur Servicelevel „Advanced“):

AWX, cacti, Check Point Capsule, Check Point CloudGuard IaaS, Cisco ASA, Cyrus, FreeRADIUS, HAProxy, Milter, MRTG, MS Exchange, MS SQL, Nagios/Icinga, PostgreSQL, Roundcube, rrdtool, SpamAssassin, Tufin SecureTrack, VMware ESX-Server, VPN, NetUSE-Webhostingumgebung, Zertificon.